

ΑΡΧΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Αρχής Αδειών

Όνοματεπώνυμο :

* Προαιρετική συμπλήρωση

Αγαπητέ Πολίτη,

Ημερομηνία: _____

Στα πλαίσια της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας της Αρχής Αδειών, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 και της Πολιτικής μας για την Ποιότητα, θα σας παρακαλούσαμε αν αφιερώνετε λίγο από τον χρόνο σας για να απαντήσετε στο πιο κάτω ερωτηματολόγιο.

Πώς θα βαθμολογούσατε:

A. Την Ποιότητα των Υπηρεσιών μας

Εξαιρετική Πολύ καλή Καλή Μέτρια Κακή

B. Την εξυπηρέτηση από τη στιγμή υποβολής της αίτησής σας μέχρι την πλήρη διεκπεραίωση της

Εξαιρετική Πολύ καλή Καλή Μέτρια Κακή

Γ. Την ταχύτητα ανταπόκρισης σε τυχόν παράπονα ή και διευκρινήσεις

Εξαιρετική Πολύ καλή Καλή Μέτρια Κακή

Δ. Υπάρχουν άλλα σχόλια που θα θέλατε να κάνετε ή προτάσεις για βελτίωση σε οποιαδήποτε από τα παραπάνω;

Σας παρακαλούμε όπως αποστείλετε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο ταχυδρομικώς ή με fax ή με Email

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.